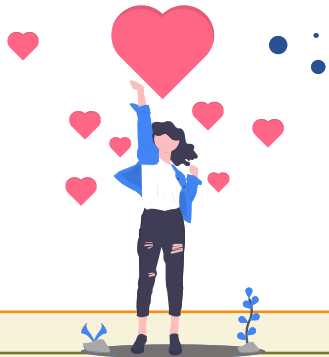


失智友善天使版

失智天使 守護社區

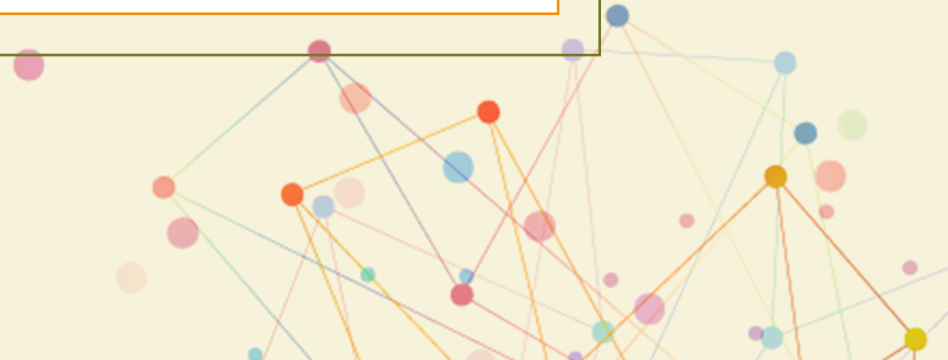
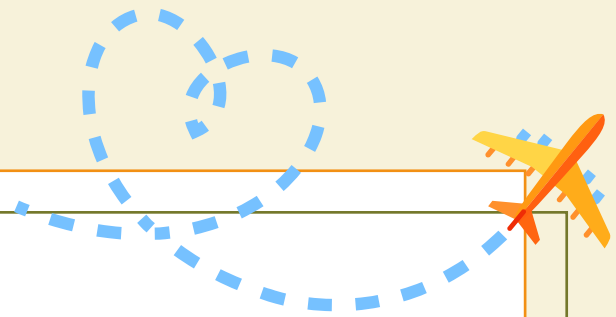


桃園市政府衛生局
Department of Public Health, Taoyuan



失智友善
Dementia
Friends

衛生福利部國民健康署
107年12月



發生什麼事了？



張奶奶最近常常找不到路回家，甚至想不起來為什麼會在路上...

張奶奶可能有
失智的情況。

我們可以主動關懷張奶奶並打
電話給她的家人或聯絡警察。
社區中有一群守護失智者的天使，
幫助失智者在社區中安全的生活！



課程大綱

認識
失智症

認識失智
友善社區

與失智者
的溝通技巧

協助失智者

成為失智
友善天使



認識失智症

- 失智症的現況
- 什麼是失智症
- 失智症的成因
- 失智和老化的不同
- 失智症十大警訊

失智症人口數現況

- 全球失智症人口快速增加：2017年全球失智症人口近5千萬人，到了2050年人數將高達1億3150萬人。
- 台灣失智症盛行率及人口數：2017年調查顯示，65歲以上者每12人即有1位失智者，而80歲以上者每5人即有1位失智者。



2017年12月內政部調查
失智症人口
共271,642人
佔全國總人口1.15%

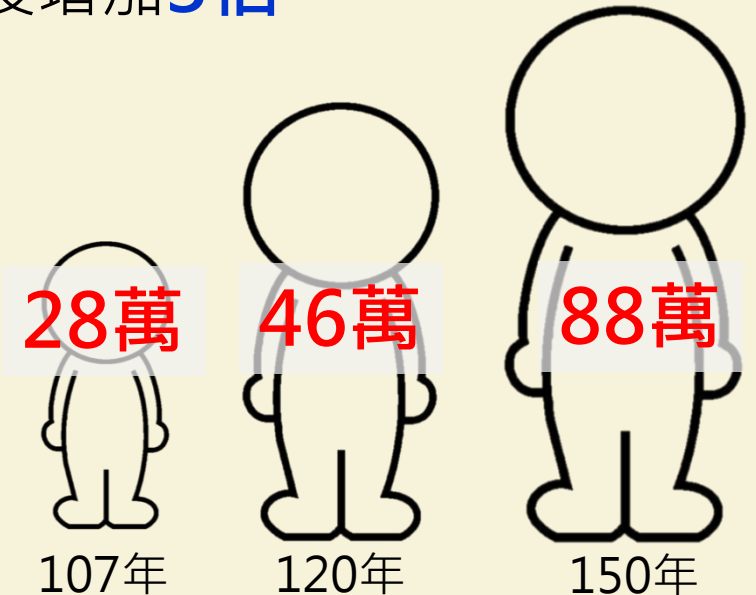
台灣失智現況

根據世界衛生組織估計，全球平均每**3秒鐘就新增1名失智症患者**。

目前，107年台灣有**28萬名**失智症者，40年後增加**3倍**

93.8% 失智症患者住在 **家中**，

失智症的影響，已經是全世界共同的挑戰。



資料來源：

100年衛生福利部失智症流行病學調查
失智症照護防治政策綱領暨行動方案2.0(2018版)

認識失智症

失智症是認知障礙的症候群，不是單一疾病，病發時會產生許多症狀，如下



記憶力減退

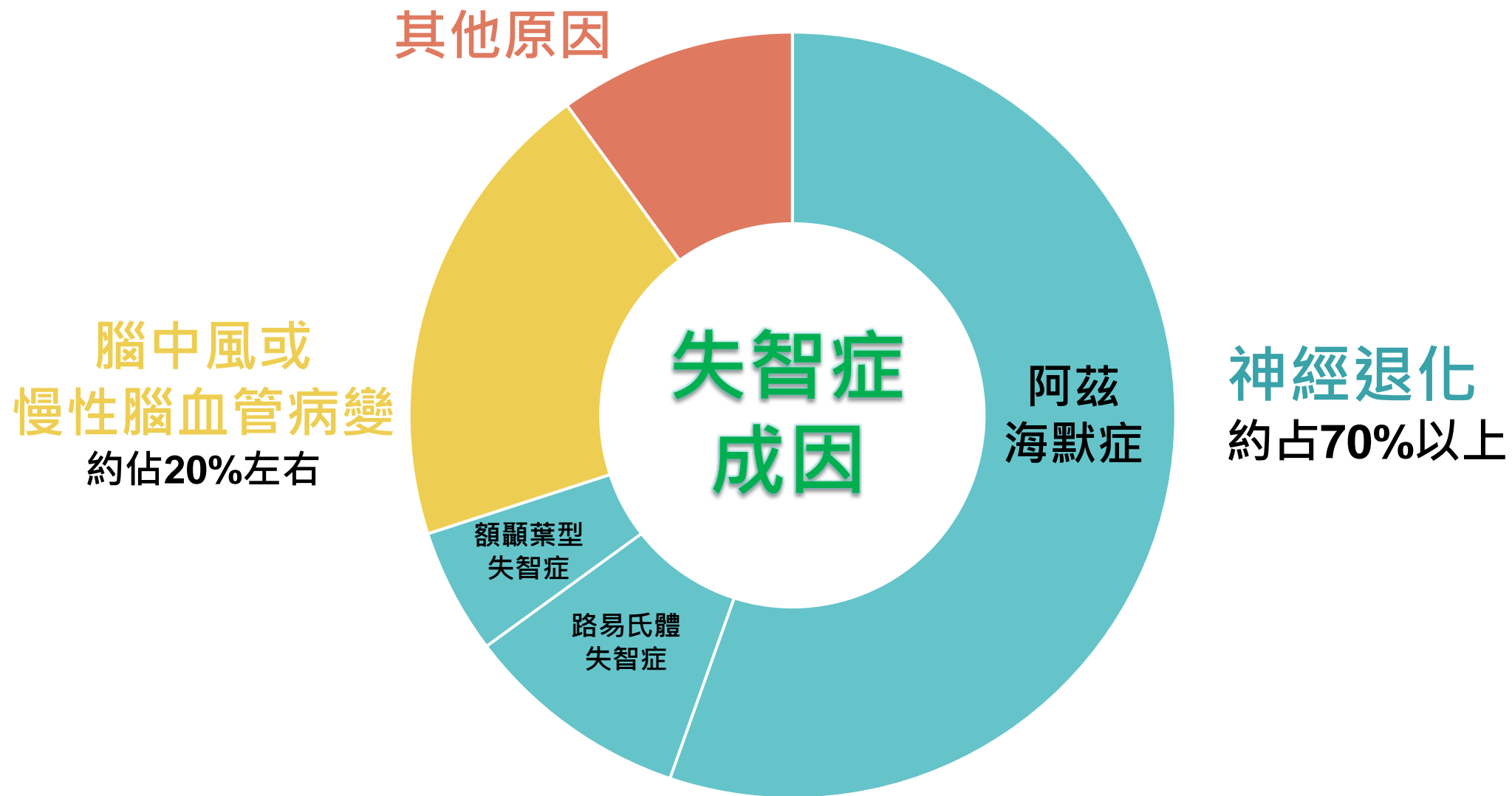


認知功能退化
(語言、空間感、計算、判斷力等等)



干擾行為、幻覺
個性改變、妄想

失智症主要原因

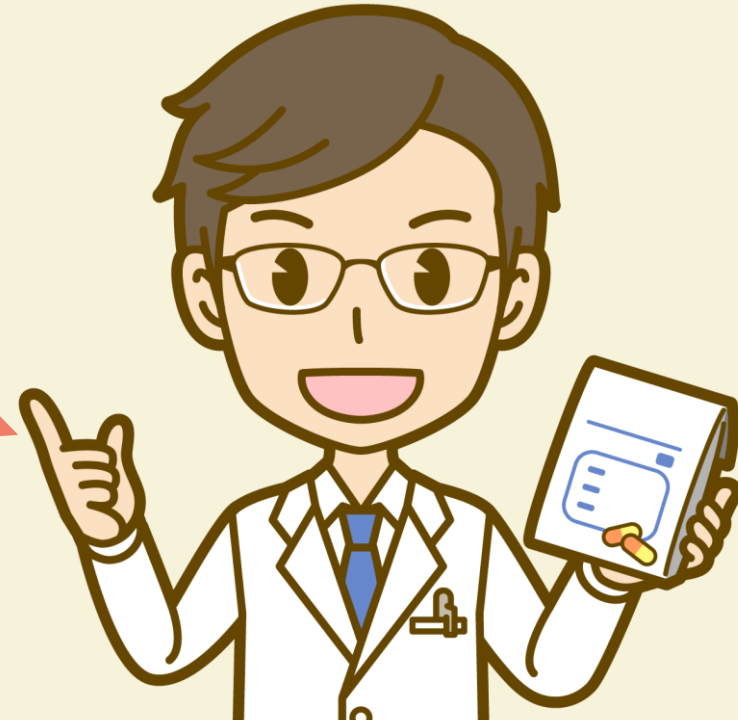


老化與失智的差異

能力或特徵	老化	失智
日常生活能力	能獨立維持	漸漸需要協助
病識感	有， 會覺得自己記憶力差	早期可能有， 大多數無病識感
回想能力	過後會想起來 或經提醒後可以記起	不容易經提醒記起
記憶測試	可能無法完全記住測試中的 物品	無法記住測試中的物品， 甚至完全忘記自己做過測 試
社交技巧	無減退	失去參與的興趣 或表現不恰當

失智症 十大警訊

1. 記憶力減退影響到生活
2. 計劃事情或解決問題有困難
3. 無法勝任原本熟悉的事物
4. 對時間或地點感到混淆
5. 分析視覺影像和空間關係有困難
6. 言語表達或書寫出現困難
7. 物件擺放錯亂且無法回頭尋找
8. 判斷力變差或減弱
9. 從職場工作或是社交生活中退出
10. 情緒和個性的改變



失智症十大警訊

1

記憶力減退到 影響生活

常常重複發問、重複購物，容易忘記近期發生的事。

媽，你吃過藥了啊！

我哪有？



2

計畫事情或 解決問題有困難

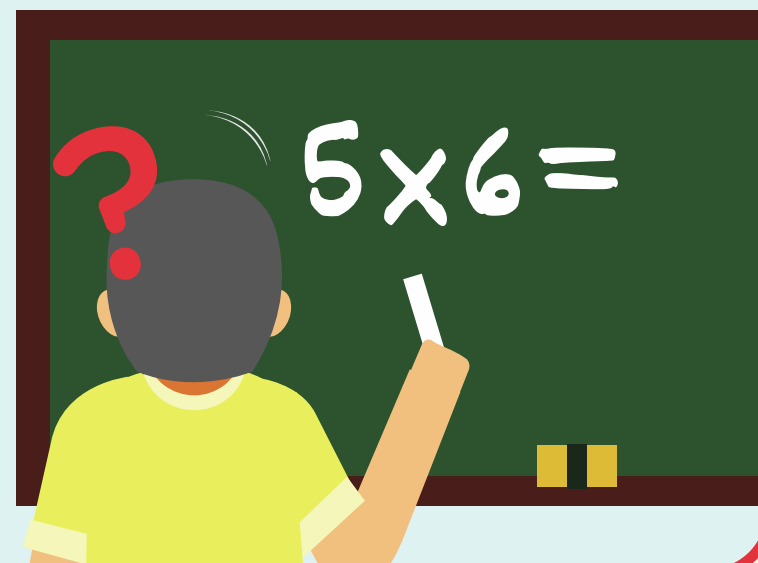
無法處理每個月都在管理的帳單。



3

無法勝任 原本熟悉的事務

例如數學老師對於加減算數常出錯。



失智症十大警訊

4

對時間地點感到混淆

在自家周圍迷路而找不到回家的方向。



5

有困難理解視覺影像和空間之關係

例如誤認鏡子中的自己是另一個人。



6

言語表達或書寫出現困難

例如忘記用來寫字的工具叫做筆。



7

東西擺放錯亂且失去回頭尋找的能力

例如拖鞋放在被子裡、衣服放到冰箱裏找不到。



9

從職場或社交活動中退出

變得比較被動，對各項活動及嗜好失去興趣。



8

判斷力變差或減弱

例如過馬路不看紅綠燈



10

情緒和個性的改變

易出現不尋常生氣或激動反應、疑心病重、口不擇言等。



小試身手

- 如果罹患失智症可能會出現哪種行為？請舉一個例子說明。

認識 失智友善社區

- 失智友善社區願景及目標
- 失智友善社區組成三元素

失智友善社區願景及目標

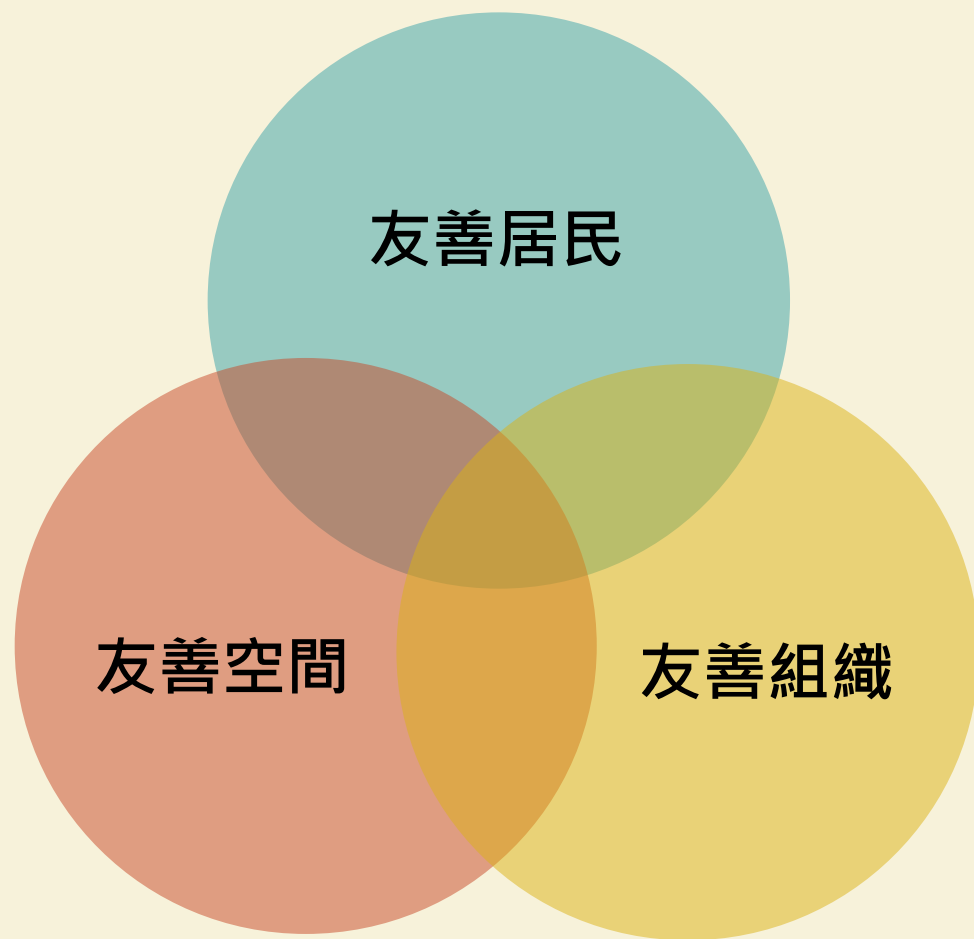
願景

了解、尊重、支持失智者，使其覺得被了解、被視為有價值且可以貢獻的人。

目標

社區居民與組織了解失智症，並能接納他們因失智而出現的行為，適時協助他們，讓失智者在社區安全快樂地生活，減輕家庭及社會的照顧壓力。

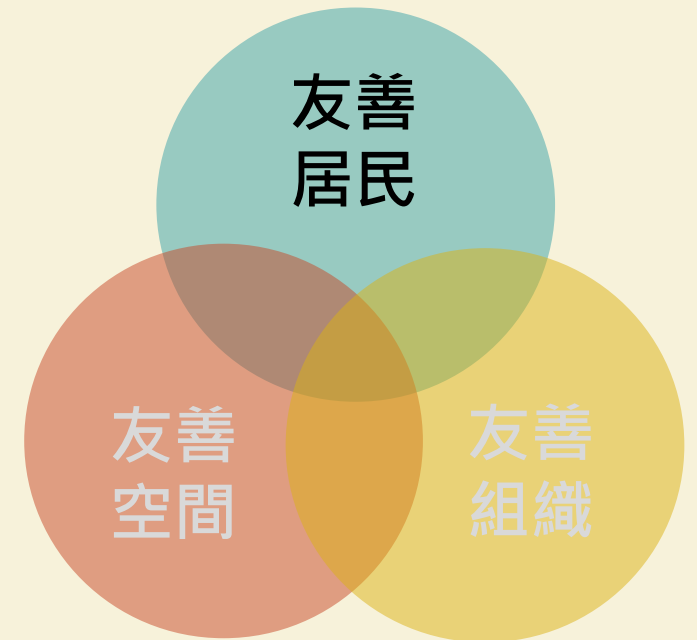
失智友善社區組成三元素



失智友善社區組成三元素

友善居民

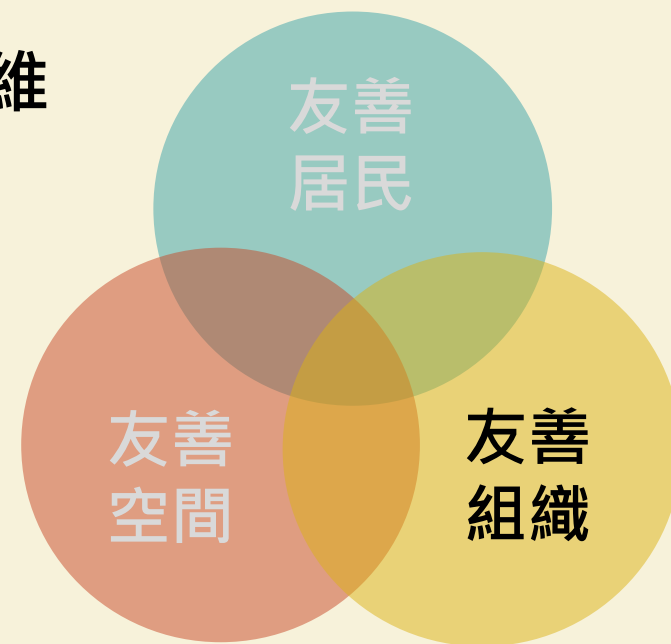
- 心態上理解及接納失智者
- 能適時協助失智者
- 尊重包容失智者 - 不歧視、不排斥、不責備
- 友善居民能自在的與失智者互動



失智友善社區組成三元素

友善組織

- 如商家、診所、銀行、加油站、企業、教會，各級政府和所屬單位等等社區內的組織。
- 期待組織能理解失智症，並適時協助失智者，維持失智症者的正常社會互動。



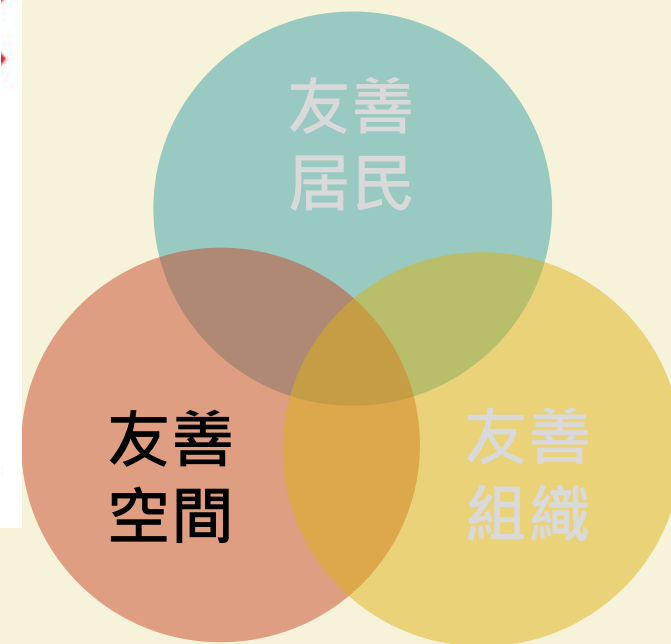
失智友善社區組成三元素

友善空間

- 標示簡單且清楚
- 地板、標示不反光
- 燈光適當的控制
- 清楚的立體關係



圖片來源：瑞智友善社區指引手冊



小試身手

- 請問失智友善社區的組成三元素是什麼？

與失智者 的溝通技巧

- 學習「3多5要」的溝通技巧

溝通技巧：三多



多表情

保持微笑，
輔以友善動作



多肯定

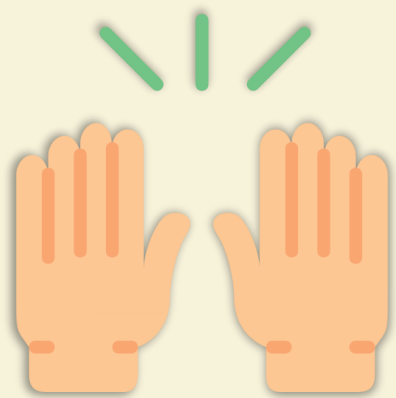
給予失智者
肯定與贊同



多耐心

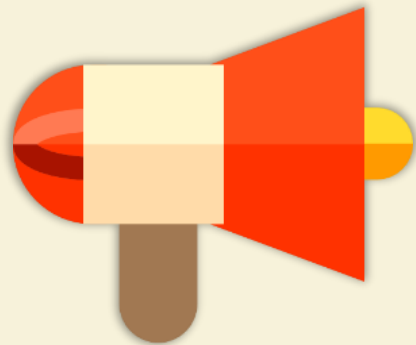
給予失智者多點
時間完成動作
不要勉強或催逼失智者

溝通技巧：五要



要理解

理解失智者言語
背後意義與情緒



要明確

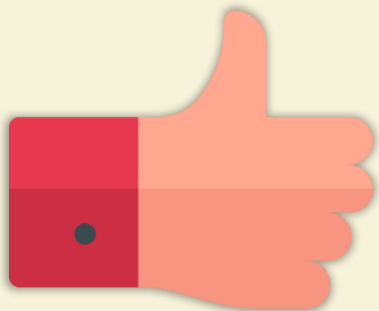
指示簡短明確



要告知

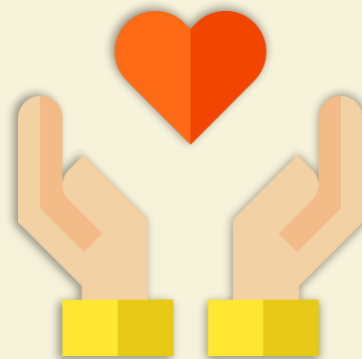
替失智者長輩做
任何事要先告知

溝通技巧：五要



要認同

失智者進入混亂狀態時
認同取代糾正



要尊重

維護失智者尊嚴

小試身手

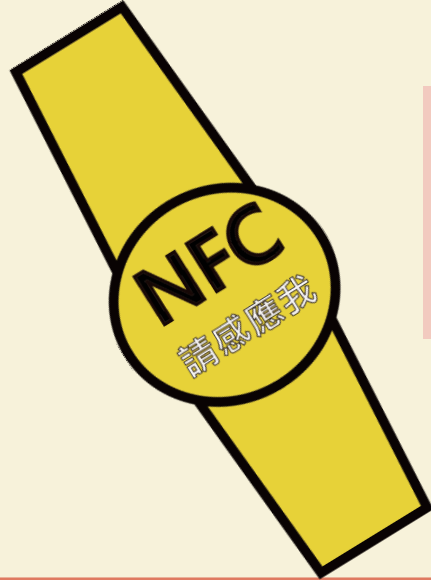
- 與失智者溝通時，有什麼要注意的事項？請舉一個例子說明。

協助失智者

- **看** 發現異狀怎麼辦
- **問** 如何關心其需求
- **留** 給予適當的協助
- **撥** 協助通報相關機構

看

發現異狀



如看見上頭標記住家地址、姓名等**愛心手環**請多加留意，並給予適當協助。

張奶奶在商店裡**拿著同樣的物品**再放回去，這個動作重複好幾次，好像不知道要買什麼？李奶奶可能需要幫助或**可能是失智者**。



問

關心需求



奶奶您一個人來嗎？

您家住哪裡？

您需要幫忙嗎？



遇到像張奶奶一樣疑似失智症的客人，
店員可以主動關心。

留

適當協助



奶奶您要不要喝杯茶？

我通知家人
帶您回家好嗎？

您家裡電話幾號呢？



如果能**留住長者**，可以給予**適當的協助**。
如：**聯絡家屬**、**延長停留**。

留

適當協助



張奶奶的特徵

- ✓ 大約155公分
- ✓ 穿黃色上衣
- ✓ 褐色裙子
- ✓ 推粉色菜籃
- ✓ 往郵局方向走

若留不住，也**絕不強留**，盡力就好。
可留意**身高、穿著**即**離開方向**。

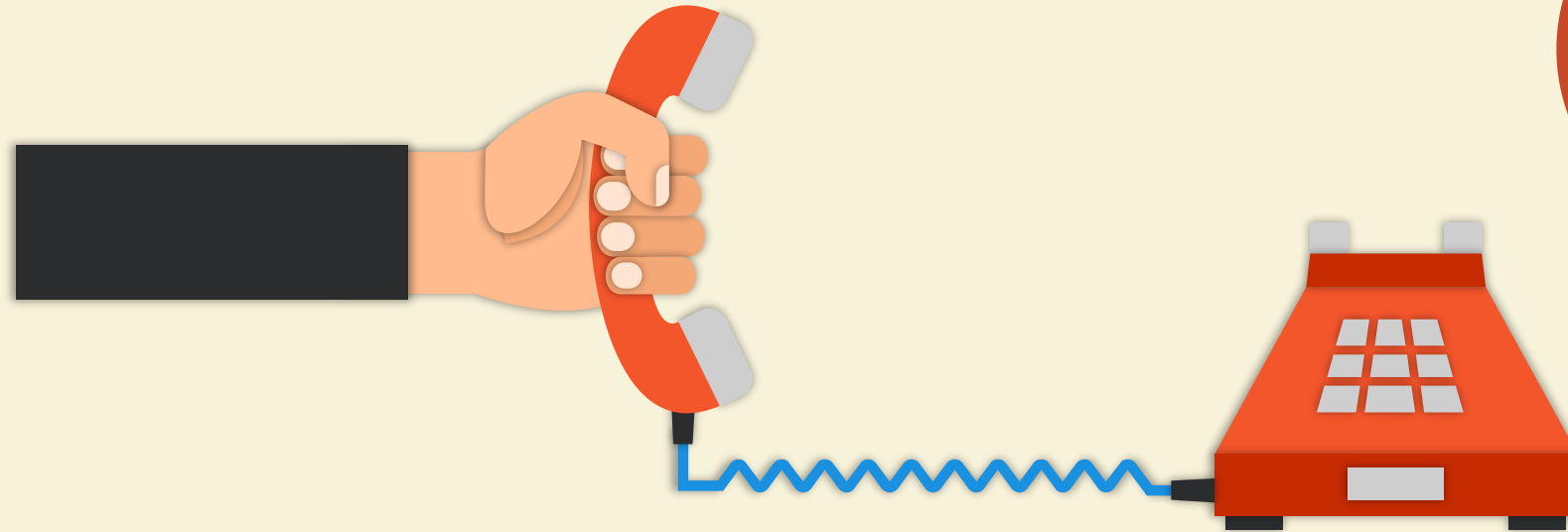


撥

若您看到疑似走失的失智者
請撥打**110**

或是

失智症關懷專線 **0800-474-580**
(失智時，我幫你)



小試身手

- 在社區中當看到疑似是走失的失智者，可以怎麼處理？請舉一例子。

回饋與分享



經過四個單元的課程，你有什麼想法呢？



分享

- 失智友善社區包含了失智友善居民、友善組織和友善空間三元素，我可以在失智友善社區提供什麼協助呢？

分享

- 你有沒有和失智者互動的經驗呢？當下的你是如何反應的？經過今天的課程之後，又會有什麼不同嗎？

成為失智友善天使

- 加入失智友善天使的行列！

失智友善天使

對 象

任何民眾都可以加入失智友善天使的行列。

角 色 功 能

對失智症有基本認識，在社區協助失智者或其家屬。

個人：在生活裡關心及支持失智症者與家屬。

團體：行業或是商家在工作過程中協助失智者。

培 訓 制 度

失智友善天使需接受 1 小時線上或實體之失智友善核心教育訓練。

失智友善天使

認證步驟

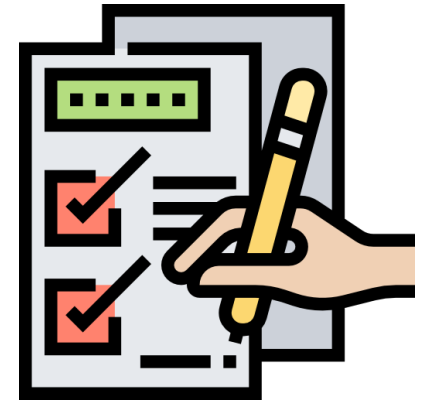
e等公務園學習平台登入
選課中心：「失智友善社區」
觀看線上課程。



醫事 失智友善社區

認證條件

1. 課程閱讀時間達認證時數一半以上
2. 課後總測驗達 60 分以上
3. 完成課後問卷調查





WE WANT YOU

結語

1

失智症是認知障礙的症候群，不是單一疾病，病發時會產生許多症狀，如記憶力衰退、認知功能退化、個性改變、出現幻覺、妄想等等。

2

失智症友善社區組成三要素



友善居民、友善組織、友善空間

3

與失智者溝通



三多：多表情、多肯定、多耐心；

五要：要理解、要明確、要告知、要認同、要尊重

4

在社區遇到失智者時要：看、問、留、撥

5

加入失智友善天使的行列！

參考書目

1. 社團法人台灣失智症協會(2006)。我會永遠記得你—認識失智症。



2. 新北市政府(2016)。失智症關懷手冊。



3. 衛生福利部國民健康署社區健康組(2017)。失智症十大警訊。



4. 邱銘章、湯麗玉(2009)。失智症照護指南，原水文化。

5. 天主教失智老人基金會(2013)。失智症照顧者使用手冊。



6. 瑞智失智友善社區指引手冊 (2017) 。



延伸閱讀



失智資源
整合中心



國民健康署



健康九九
衛生教育網



台灣失智症協會

